Documento de Arquitetura de Software

Versão 1.6

|  |  |
| --- | --- |
| **[CRM4SH] – [Costumer Relationship Management for Small Hotels]** | |
| **Orientador do Projeto** | **Equipe de Projeto (Documentação)** |
| Rosiberto dos Santos Gonçalves | Danilo Henrique Lira da Silva - 201502250861 |
|  | Francisco Diego Farias Hilario - 201904044662 |
|  | Jamile de Souza Alves - 202002543205 |
|  | Júlio Paiva de Souza Filho - 201703162358 |
|  | Mateus Luiz de Santos Oliveira - 201703072677 |

|  |
| --- |
| **Objetivo deste Documento** |
| Este documento tem como objetivo descrever as principais decisões de projeto tomadas pela equipe de desenvolvimento e os critérios considerados durante a tomada destas decisões. Suas informações incluem aparte de *hardware* e *software* do sistema. |

Histórico de Alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 02/maiol/24 | 1.0 | Criação do documento de arquitetura | Danilo |
| 03/maio/24 | 1.0 | Ajustes, descrição e criação de conteúdo do documento | Danilo e Diego |
| 04/maio/24 | 1.1 | Casos de uso | Diego |
| 11/maio/24 | 1.2 | Visão Logica | Mateus |
| 12/maio/24 | 1.3 | Visão de Implantação | Jamile |
| 13/maio/24 | 1.4 | Visão de Implementação | Júlio |
| 20/maio/24 | 1.5 | Ajustes de linguagem e arquitetura baseado nas informações do Front e referências | Danilo |
| 25/maio/24 | 1.6 | Ajuste diagrama de classes passado pela equipe de Banco de Dados | Diego |

**Tabela de Conteúdo**

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações 4

1.4 Referencias 5

2. Representação Arquitetural 5

2.1 Visão Lógica 5

2.2 Visão de Processo 5

2.3 Visão de Implementação 5

2.4 Visão de Implantação 5

2.5 Visão de Caso de Uso 6

2.6 Visão de Dados 6

3. Requisitos e Restrições Arquiteturais 6

3.1 Requisitos Arquiteturais 6

3.1.1 Desempenho 6  
3.1.2 Escalabilidade 6

3.1.3 Segurança 6

3.1.4 Usabilidade 6

3.2 Restrições Arquiteturais 6

3.2.1 Tecnologia 6  
3.2.2 Interoperabilidade 7

3.2.3 Confirmidade Regulatória 7

4. Visão de Casos de Uso 7

4.1 Casos de Uso significantes para a arquitetura 7

4.1.1 Login de Usuário 7

4.1.2 Registrar Reserva 8

4.1.3 Efetuar Check-in e Check-out 8

5 Visão Lógica 9

5.1 Visão Geral 10

6 Visão de Implementação 10

6.1 Diagrama de Classes 10

7 Visão de Implantação 18

8 Dimensionamento e Performance 19

8.1 Volume 19  
8.2 Performance 19

9 Qualidade 19

9.1 Escalabilidade 19

9.2 Confiabilidade 19

9.3 Disponibilidade 19

9.4 Portabilidade 19

9.5 Segurança 19

# INTRODUÇÃO

## Finalidade

Este documento fornece uma visão arquitetural abrangente do sistema CRM4SH usando diversas visões de arquitetura para **representar** diferentes aspectos do sistema. O objetivo deste documento é capturar e comunicar as decisões arquiteturais significativas que foram tomadas em relação ao sistema.

O documento irá adotar uma estrutura baseada na visão “4+1” de modelo de arquitetura [KRU41].



Figura 1 – Arquitetura 4+1

## Escopo

Este Documento de Arquitetura de Software se aplica ao CRM4SH, que será desenvolvido pelas equipes de documentação, back-end, front-end, banco de dados e testes da Universidade

Estácio de Sá.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

QoS – Quality of Service, ou qualidade de serviço. Termo utilizado para descrever um conjunto de qualidades que descrevem as requisitos não-funcionais de um sistema, como performance, disponibilidade e escalabilidade[QOS].

MVC – Model View Controller.

## Referências

[KRU41]: The “4+1” view model of software architecture, Philippe Kruchten, November 1995, https://www.cs.ubc.ca/~gregor/teaching/papers/4+1view-architecture.pdf

[QOS] <https://docs.oracle.com/cd/E19636-01/819-2326/6n4kfe7dj/index.html>

[MVC] <https://medium.com/@celionormando/arquitetura-mvc-e-princ%C3%ADpios-de-projeto-3d0b278ef910>

[PHP] <https://www.php.net/>

# REPRESENTAÇÃO ARQUITETURAL

Este documento irá detalhar as visões baseado no modelo “4+1” [KRU41], utilizando como referência os modelos definidos na MDS. As visões utilizadas no documento serão:

**2.1 Visão Lógica (para Analistas)**

• Responsabilidades: Realizar os casos de uso específicos para a hotelaria, entender a lógica do sistema e como os diferentes componentes interagem para atender aos requisitos funcionais do sistema.

• Conteúdo: Detalhes sobre as classes principais, como Quarto, Reserva, Hóspede, Pagamento, GestorReservas, e como elas se organizam em pacotes de serviços (como Gestão de Reservas, Gestão de Hóspedes, Gestão de Pagamentos) e subsistemas. Além disso, os diagramas de classes e sequência ilustrarão os relacionamentos entre essas classes e como elas realizam os casos de uso.

**2.2 Visão de Processo (para Integradores)**

• Responsabilidades: Garantir que o sistema de hotelaria atenda aos requisitos de performance, escalabilidade e concorrência.

• Conteúdo: Descrição dos processos de integração, dimensionamento de recursos (por exemplo, número de quartos e hóspedes suportados, transações de reserva por segundo), considerações de desempenho (otimização de consultas de banco de dados, cache de dados frequentemente acessados), e estratégias para lidar com a concorrência (como transações de reserva simultâneas).

**2.3 Visão de Implementação (para Programadores)**

• Responsabilidades: Desenvolver e implementar os componentes de software que compõem o sistema web de hotelaria.

• Conteúdo: Detalhes sobre a implementação de classes, métodos, APIs e frameworks utilizados no desenvolvimento do sistema, tudo em PHP puro, utilizando o MVC.

**2.4 Visão de Implantação (para Gerência de Configuração)**

• Responsabilidades: Gerenciar a implantação física do sistema de hotelaria web, incluindo servidores, redes e outros recursos de hardware.

• Conteúdo: Especificações dos nós físicos (por exemplo, servidores de aplicativos, banco de dados), configuração de servidores (como sistema operacional, recursos de hardware), rede (configuração de firewall, balanceamento de carga), e outros recursos de infraestrutura (como serviço de armazenamento em nuvem para backup de dados).

**2.5 Visão de Caso de Uso (para todos)**

• Responsabilidades: Capturar e entender os requisitos funcionais específicos da hotelaria para o sistema web.

• Conteúdo: Descrição dos casos de uso, como Efetuar Reserva de Quarto, Fazer Check-in de Hóspede, Realizar Pagamento, Gerenciar Reservas, e seus atores, fluxos principais e alternativos, requisitos associados e documentação relacionada.

**2.6 Visão de Dados (para Especialistas e Administradores de Dados)**

• Responsabilidades: Garantir a adequada persistência e manipulação dos dados do sistema de hotelaria web.

• Conteúdo: Modelo de dados (por exemplo, entidades como Quarto, Reserva, Hóspede, Pagamento, suas relações e atributos), esquemas de banco de dados (como tabelas, índices, chaves estrangeiras), considerações de segurança (criptografia de dados sensíveis, controle de acesso) e integridade dos dados (restrições de integridade referencial, transações de banco de dados).

# REQUISITOS E RESTRIÇÕES ARQUITETURAIS

**3.1 Requisitos Arquiteturais**

**3.1.1 Desempenho**

• O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de acessos simultâneos, garantindo tempos de resposta rápidos para os usuários.

• As operações críticas, como reserva de quartos e check-in de hóspedes, devem ser executadas de forma eficiente para garantir uma experiência satisfatória do usuário.

**3.1.2 Escalabilidade**

• A arquitetura do sistema deve ser escalável horizontalmente, permitindo a adição de novos servidores para lidar com o aumento da carga de trabalho conforme necessário.

• Deve ser possível escalar individualmente os diferentes componentes do sistema, como o servidor web, o servidor de aplicativos e o banco de dados.

**3.1.3 Segurança**

• O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes, utilizando práticas recomendadas de criptografia e autenticação.

• Deve haver controles de acesso adequados para proteger informações sensíveis, como dados de cartão de crédito e informações pessoais dos hóspedes.

**3.1.4 Usabilidade**

• A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de usar, permitindo que os usuários naveguem facilmente pelo sistema e realizem tarefas como fazer reservas de quartos e gerenciar suas informações pessoais.

• O sistema deve ser responsivo e compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores web para garantir uma experiência consistente em diferentes plataformas.

**3.2 Restrições Arquiteturais**

**3.2.1 Tecnologia**

• O sistema deve ser desenvolvido utilizando tecnologias web modernas e amplamente adotadas, como PHP e MVC.

• Deve ser compatível com os padrões da indústria e seguir as melhores práticas de desenvolvimento web para garantir a manutenibilidade e a escalabilidade do código.

**3.2.2 Interoperabilidade**

• O sistema deve ser capaz de integrar-se com sistemas externos, como sistemas de pagamento online, sistemas de gerenciamento de reservas de terceiros e sistemas de faturamento.

• Deve suportar protocolos de comunicação padrão, como HTTP/HTTPS e APIs RESTful, para facilitar a integração com outros sistemas.

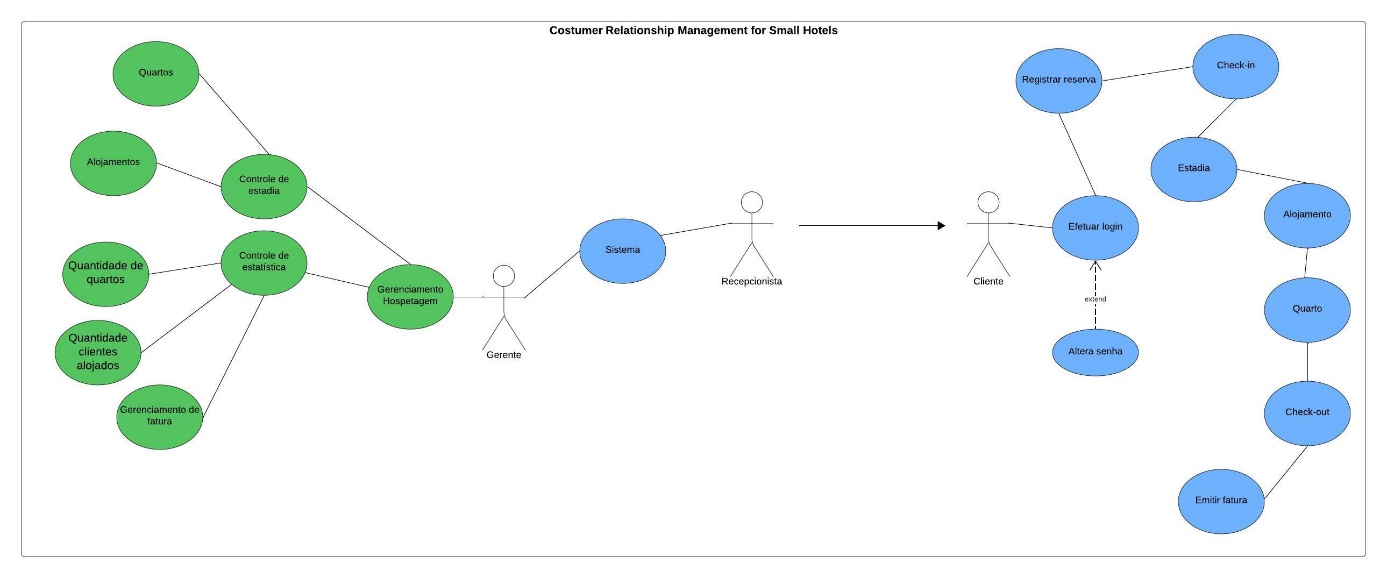
**3.2.3 Conformidade Regulatória**

• O sistema deve estar em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, como o Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) órgão responsável para garantir a privacidade e segurança das informações dos usuários.

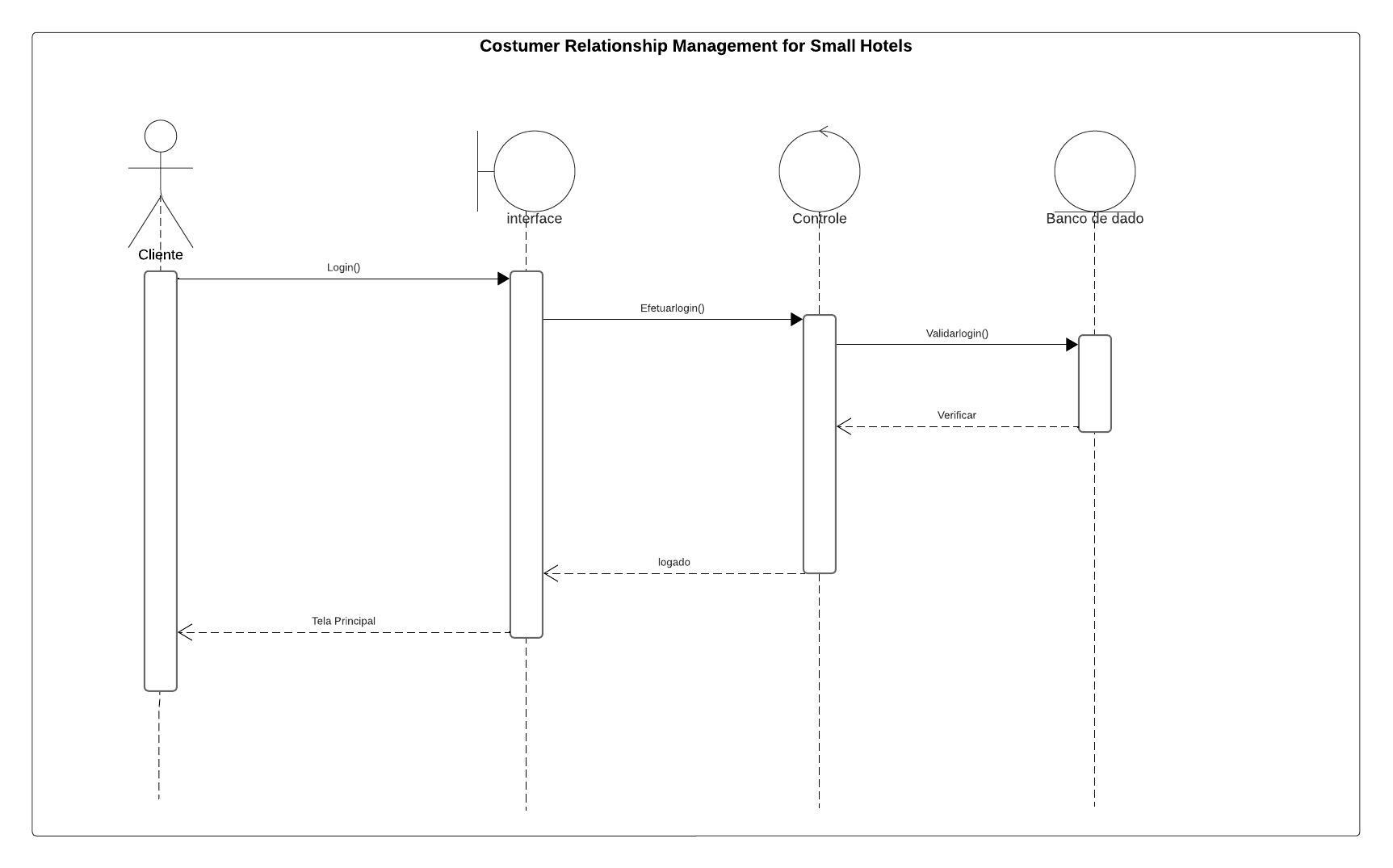
• Deve cumprir as regulamentações locais e internacionais relacionadas a transações financeiras online e armazenamento de dados sensíveis.

# VISÃO DE CASOS DE USO

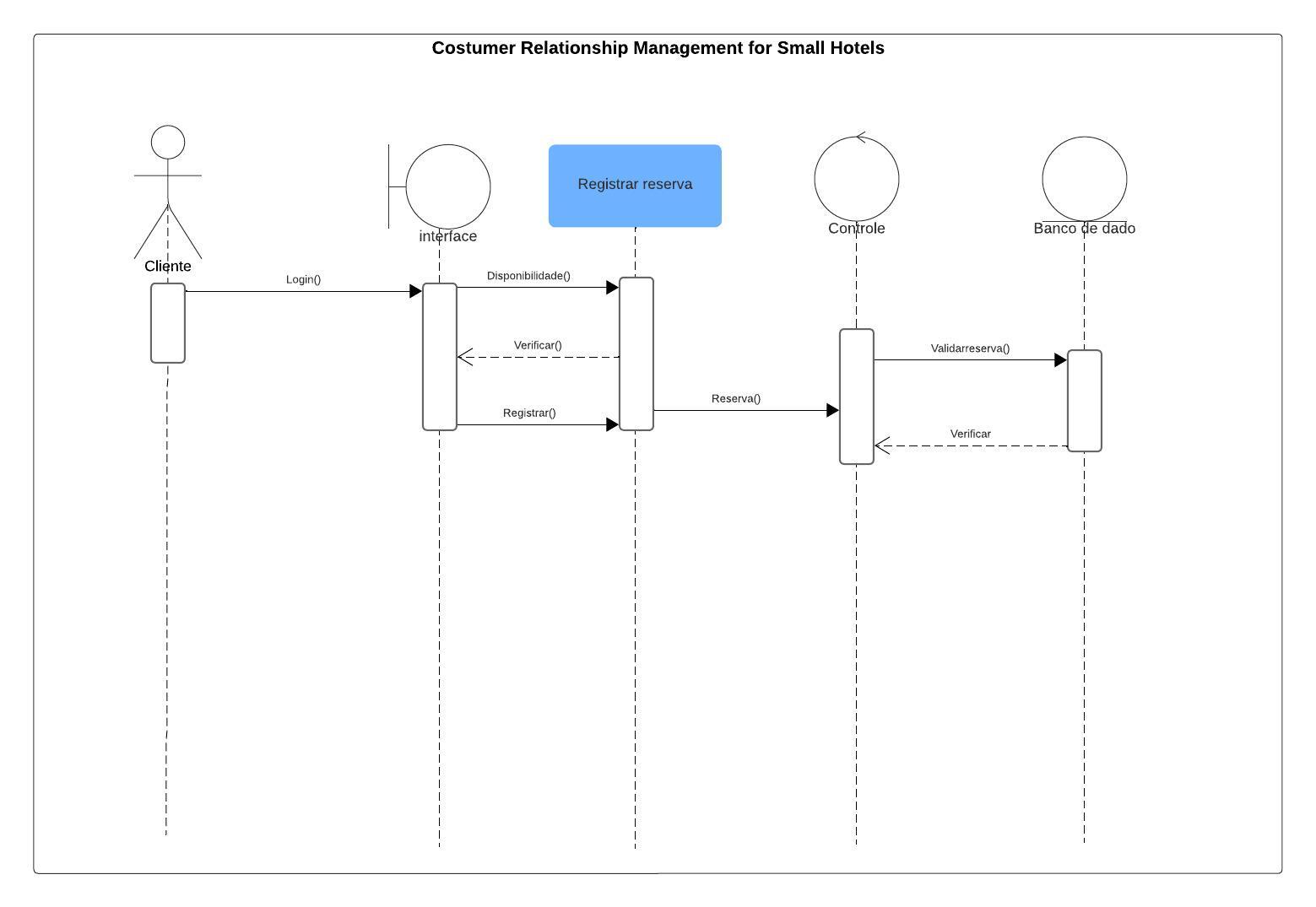
## Casos de Uso significantes para a arquitetura



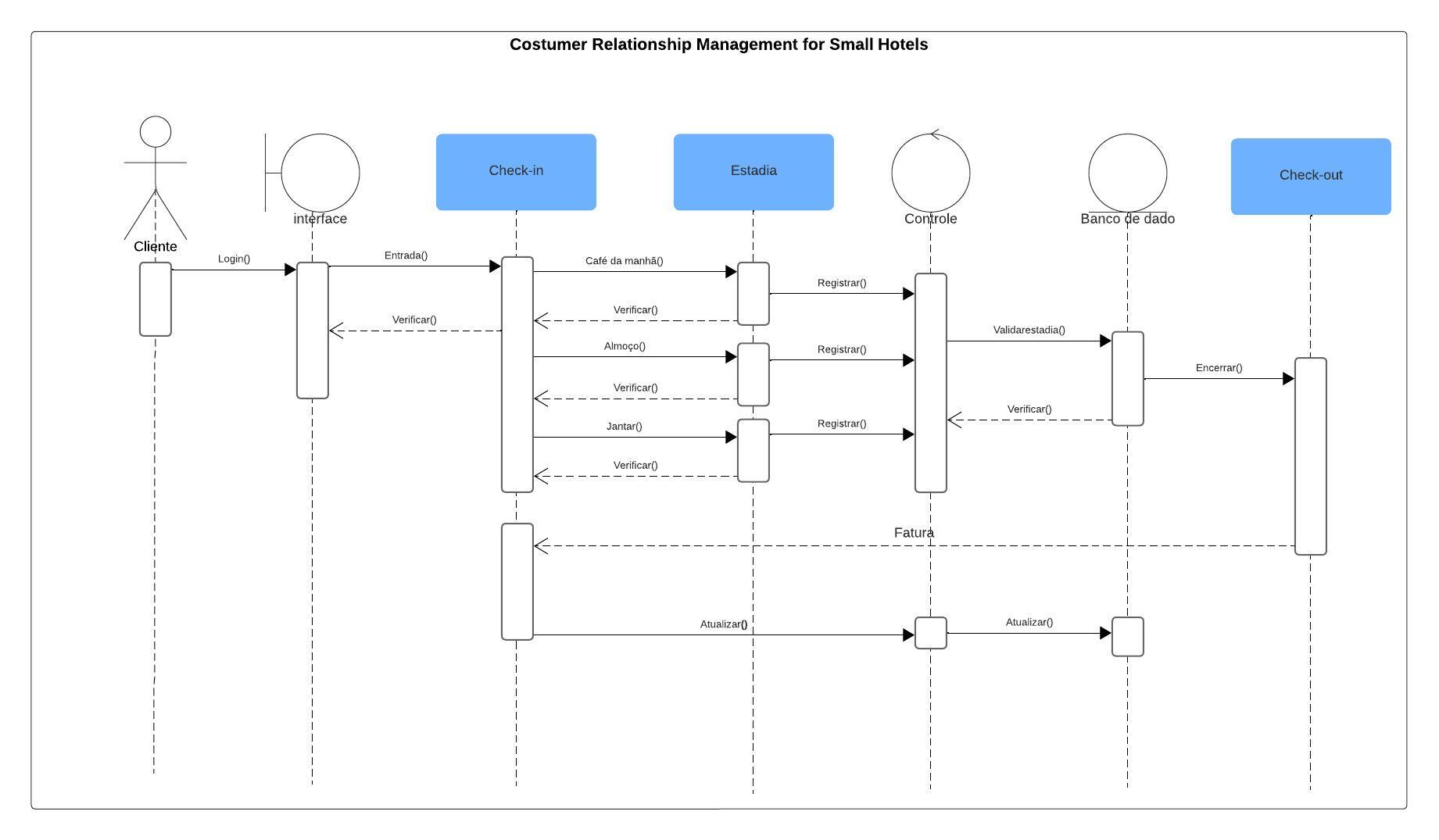
## 4.1.1 Login de Usuário



## 4.1.2 Registrar Reserva



## 4.1.2 Efetuar Check-in e Check-out



# VISÃO LÓGICA

Camada de Apresentação Camada de Lógica de Negócios

Responder às requisições HTTP

Serviços responsáveis pela implementação das regras de negócios do sistema

Age como interface para   
o serviço web

* Serviço do restaurante (gestão de cardápios, processamento de pedidos)
* Serviço de pedidos (validação de pedidos, cálculos de preços)
* Serviço de reserva (verificação de disponibilidade, confirmação de reserva)

## Visão Geral – pacotes e camadas

RespositorioRestaurante

RepositorioPedido

RepositorioReserva

ServicoRestaurante

ServicoPedido

ServicoReserva

ValidadorPedido

CalculadoraPreco

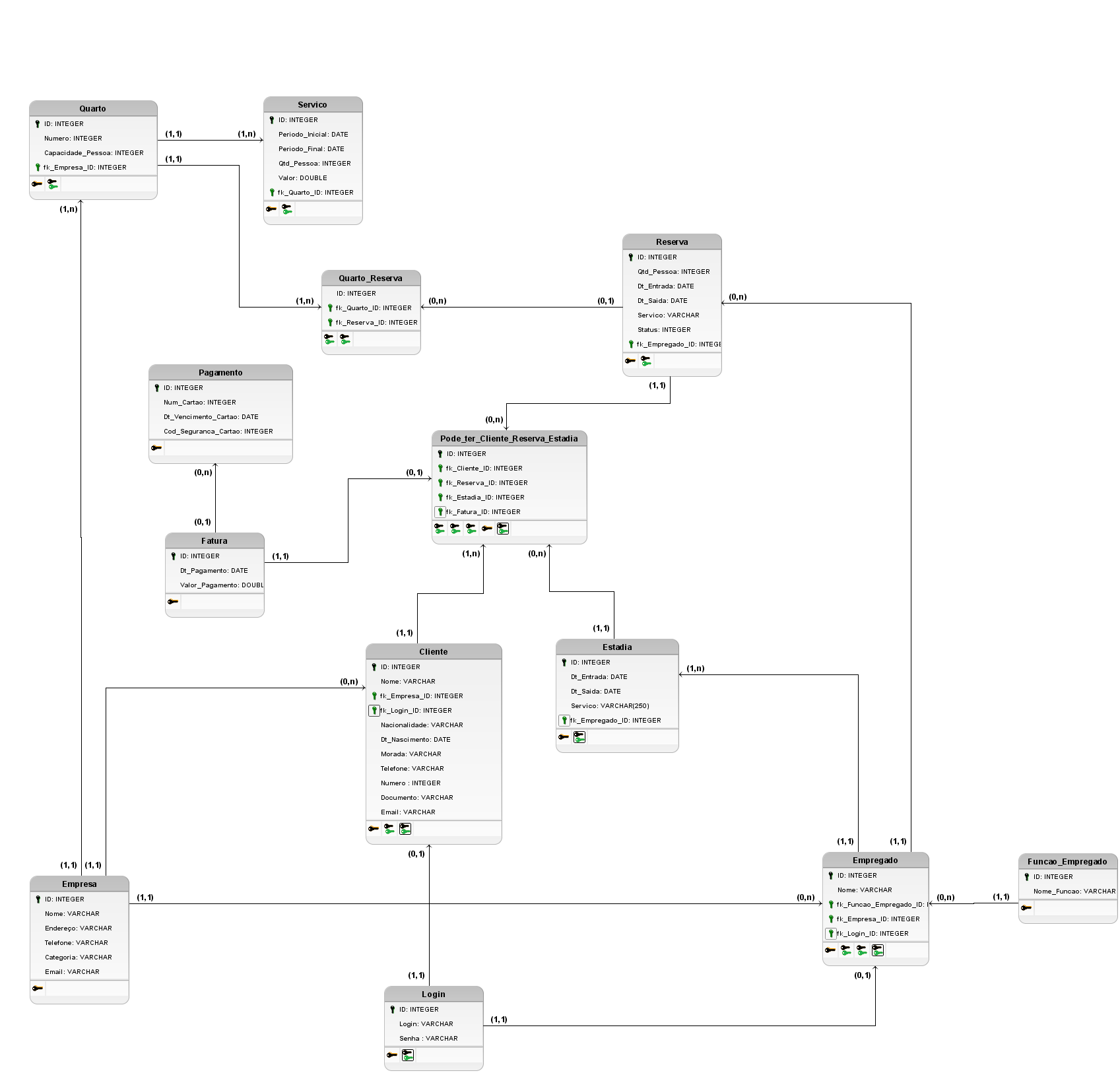
**ControladorRestaurante**

**ControladorPedido**

**ControladorReserva**

# VISÃO DE IMPLEMENTAÇÃO

## Diagrama de Classes

****

**Glossário**

PK: Primary Key (Chave Primária);

FK: Foreign Key (Chave Estrangeira);

SQL: Structured Query Language;

ER: Entidade-Relacionamento;

**Chaves e Índices**

**Chaves Primárias**

* Empresa: id\_empresa;
* Quarto: id\_quarto;
* Empregado: id\_empregado;
* Servico: id\_servico;
* Funcao\_Empregado: id\_funcao\_empregado;
* Cliente: id\_cliente;
* Reserva: id\_reserva;
* Estadia: id\_estadia;
* Quarto\_Reserva: id\_quarto\_reserva;
* Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia: id\_cliente\_reserva\_estadia;
* Fatura: id\_fatura;
* Login: id\_login;
* Pagamento: id\_pagamento;

**Chaves Estrangeiras**

* Quarto: fk\_empresa\_id referência a Empresa(id\_empresa)
* Empregado:
  + fk\_funcao\_empregado\_id referência a Funcao\_Empregado(id\_funcao\_empregado)
  + fk\_empresa\_id referência a Empresa(id\_empresa)
  + fk\_login\_id referência a Login(id\_login)
* Servico: fk\_quarto\_id referência a Quarto(id\_quarto)
* Cliente:
  + fk\_empresa\_id referência a Empresa(id\_empresa)
  + fk\_login\_id referência a Login(id\_login)
* Reserva: fk\_empregado\_id referência a Empregado(id\_empregado)
* Estadia: fk\_empregado\_id referência a Empregado(id\_empregado)
* Quarto\_Reserva:
  + fk\_quarto\_id referência a Quarto(id\_quarto)
  + fk\_reserva\_id referência a Reserva(id\_reserva)
* Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia:
  + fk\_cliente\_id referência a Cliente(id\_cliente)
  + fk\_reserva\_id referência a Reserva(id\_reserva)
  + fk\_estadia\_id referência a Estadia(id\_estadia)
  + fk\_fatura\_id referência a Fatura(id\_fatura)

**Relacionamentos 1:N**

**Empresa** (1) - (N) **Quarto**

**Empresa** (1) - (N) **Empregado**

**Empresa** (1) - (N) **Cliente**

**Quarto** (1) - (N) **Servico**

**Funcao\_Empregado** (1) - (N) **Empregado**

**Login** (1) - (N) **Empregado**

**Login** (1) - (N) **Cliente**

**Empregado** (1) - (N) **Reserva**

**Empregado** (1) - (N) **Estadia**

**Relacionamentos N:M**

**Quarto** (N) - (M) **Reserva** através de Quarto\_Reserva

**Cliente** (N) - (M) **Reserva** através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia

**Cliente** (N) - (M) **Estadia** através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia

**Documentação do Banco de Dados Hotel**

Introdução ao Banco de Dados

**Nome do Banco de Dados:** Hotel

**Descrição Geral:** Este banco de dados é projetado para gerenciar informações sobre empresas, quartos, empregados, serviços, clientes, reservas, estadias e pagamentos em um sistema hoteleiro.

**Tecnologia Utilizada:** MySQL

Esquema do Banco de Dados

Diagrama ER (Um diagrama ER visual seria útil aqui, mas como estamos apenas com texto, vamos descrever a estrutura.)

**Tabela: Empresa**

**Descrição:** Armazena informações das empresas que possuem hotéis.

**Colunas:**

**id\_empresa (INT, PK):** Identificador único da empresa.

**nome (VARCHAR(40)):** Nome da empresa.

**endereco (VARCHAR(60)):** Endereço da empresa.

**telefone (VARCHAR(20)):** Telefone de contato da empresa.

**categoria (VARCHAR(20)):** Categoria da empresa.

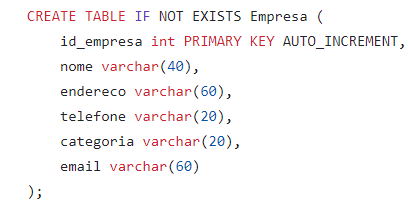
**email (VARCHAR(60)):** Email da empresa.

**Relacionamentos:**

1:N com Quarto

1:N com Empregado

1:N com Cliente



**Tabela: Quarto**

**Descrição:** Armazena informações dos quartos disponíveis nos hotéis.

**Colunas:**

**id\_quarto (INT, PK):** Identificador único do quarto.

**numero (INT):** Número do quarto.

**capacidade\_pessoa (INT):** Capacidade máxima de pessoas no quarto**.**

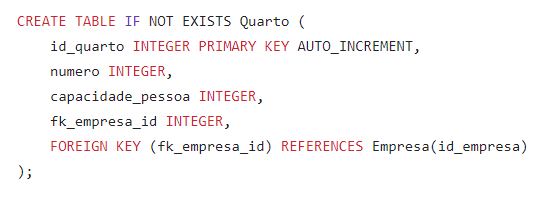
**fk\_empresa\_id (INT, FK):** Identificador da empresa a que o quarto pertence.

**Relacionamentos:**

N:1 com Empresa

1:N com Servico

N:M com Reserva através de Quarto\_Reserva



**Tabela: Empregado**

**Descrição:** Armazena informações dos empregados.

**Colunas:**

**id\_empregado (INT, PK):** Identificador único do empregado.

**nome (VARCHAR(40)):** Nome do empregado.

**fk\_funcao\_empregado\_id (INT, FK):** Identificador da função do empregado.

**fk\_empresa\_id (INT, FK):** Identificador da empresa a que o empregado pertence.

**fk\_login\_id (INT, FK):** Identificador do login do empregado.

**Relacionamentos:**

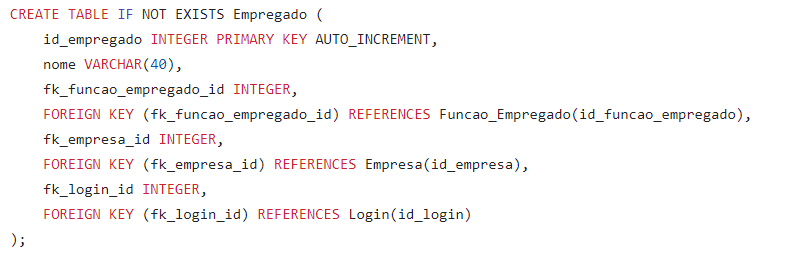
N:1 com Empresa

N:1 com Funcao\_Empregado

N:1 com Login

1:N com Reserva

1:N com Estadia



**Tabela: Servico**

**Descrição:** Armazena informações sobre os serviços oferecidos nos quartos.

**Colunas:**

**id\_servico (INT, PK):** Identificador único do serviço.

**periodo\_inicial (DATE):** Data de início do serviço.

**periodo\_final (DATE):** Data de término do serviço.

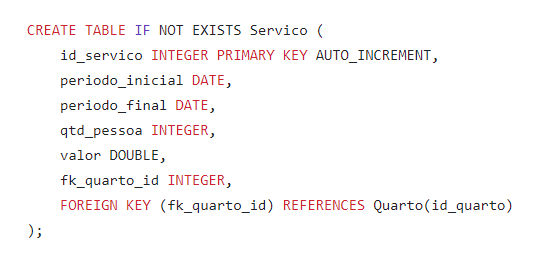
**qtd\_pessoa (INT):** Quantidade de pessoas que podem usar o serviço.

**valor (DOUBLE):** Valor do serviço.

**fk\_quarto\_id (INT, FK):** Identificador do quarto onde o serviço é oferecido.

**Relacionamentos:**

N:1 com Quarto



**Tabela: Funcao\_Empregado**

**Descrição:** Armazena as diferentes funções dos empregados.

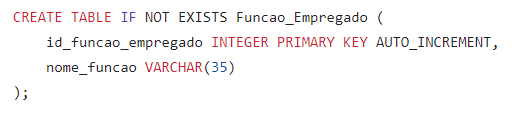
**Colunas:**

**id\_funcao\_empregado (INT, PK):** Identificador único da função do empregado.

**nome\_funcao (VARCHAR(35)):** Nome da função.

**Relacionamentos:**

1:N com Empregado



**Tabela: Cliente**

**Descrição:** Armazena informações dos clientes.

**Colunas:**

**id\_cliente (INT, PK):** Identificador único do cliente.

**nome (VARCHAR(40)):** Nome do cliente.

**fk\_empresa\_id (INT, FK):** Identificador da empresa relacionada ao cliente.

**fk\_login\_id (INT, FK):** Identificador do login do cliente.

**nacionalidade (VARCHAR(18)):** Nacionalidade do cliente.

**dt\_nascimento (DATE):** Data de nascimento do cliente.

**morada (VARCHAR(30)):** Endereço do cliente.

**telefone (VARCHAR(20)):** Telefone do cliente.

**numero (INT):** Número da residência do cliente.

**documento (VARCHAR(20)):** Documento de identificação do cliente.

**email (VARCHAR(60)):** Email do cliente.

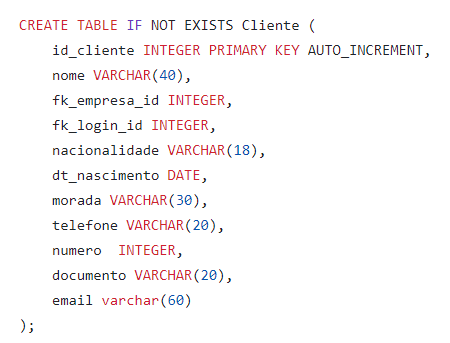
**Relacionamentos:**

N:1 com Empresa

N:1 com Login

N:M com Reserva através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia

N:M com Estadia através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia



**Tabela: Reserva**

**Descrição:** Armazena informações das reservas feitas pelos clientes.

**Colunas:**

**id\_reserva (INT, PK):** Identificador único da reserva.

**qtd\_pessoa (INT):** Quantidade de pessoas na reserva.

**dt\_entrada (DATE):** Data de entrada na reserva.

**dt\_saida (DATE):** Data de saída da reserva.

**servico (VARCHAR(250)):** Descrição dos serviços incluídos na reserva.

**status\_reserva (INT):** Status da reserva.

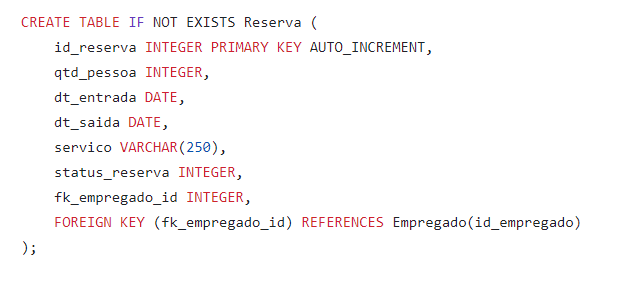
**fk\_empregado\_id (INT, FK):** Identificador do empregado responsável pela reserva

**Relacionamentos:**

N:1 com Empregado

N:M com Quarto através de Quarto\_Reserva

N:M com Cliente através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia



**Tabela: Estadia**

**Descrição:** Armazena informações sobre as estadias dos clientes.

**Colunas:**

**id\_estadia (INT, PK):** Identificador único da estadia.

**dt\_entrada (DATE):** Data de entrada na estadia.

**dt\_saida (DATE):** Data de saída da estadia.

**servico (VARCHAR(250)):** Descrição dos serviços incluídos na estadia.

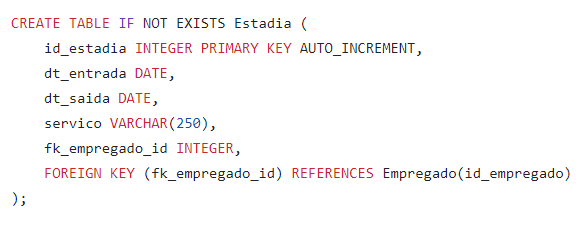
**fk\_empregado\_id (INT, FK):** Identificador do empregado responsável pela estadia.

Sql

**Relacionamentos:**

N:1 com Empregado

N:M com Cliente através de Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia



**Tabela: Quarto\_Reserva**

**Descrição:** Tabela de relacionamento entre quartos e reservas.

**Colunas:**

**id\_quarto\_reserva (INT, PK):** Identificador único do relacionamento.

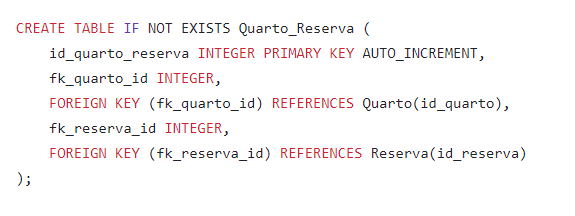
**fk\_quarto\_id (INT, FK):** Identificador do quarto.

**fk\_reserva\_id (INT, FK):** Identificador da reserva.

**Relacionamentos:**

N:1 com Quarto

N:1 com Reserva



**Tabela: Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia**

**Descrição:** Tabela de relacionamento entre clientes, reservas, estadias e faturas.

**Colunas:**

**id\_cliente\_reserva\_estadia (INT, PK):** Identificador único do relacionamento.

**fk\_cliente\_id (INT, FK):** Identificador do cliente.

**fk\_reserva\_id (INT, FK):** Identificador da reserva.

**fk\_estadia\_id (INT, FK):** Identificador da estadia.

**fk\_fatura\_id (INT, FK):** Identificador da fatura.

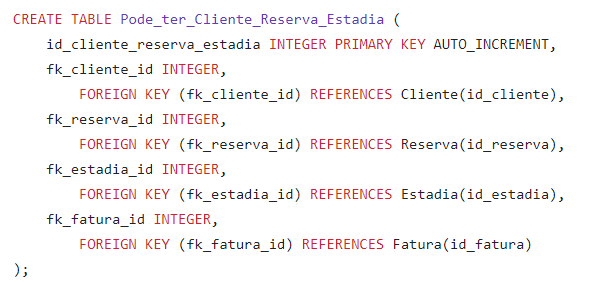
**Relacionamentos:**

N:1 com Cliente

N:1 com Reserva

N:1 com Estadia

N:1 com Fatura



**Tabela: Fatura**

**Descrição:** Armazena informações sobre as faturas de pagamento.

**Colunas:**

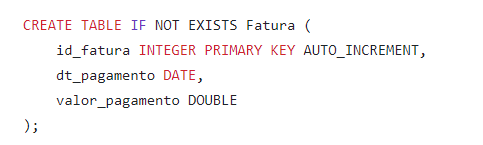
**id\_fatura (INT, PK):** Identificador único da fatura.

**dt\_pagamento (DATE):** Data de pagamento da fatura.

**valor\_pagamento (DOUBLE):** Valor do pagamento.

**Relacionamentos:**

1:N com Pode\_ter\_Cliente\_Reserva\_Estadia



**Tabela: Login**

**Descrição:** Armazena informações de login para usuários.

**Colunas:**

**id\_login (INT, PK):** Identificador único do login.

**Login (VARCHAR(30)):** Nome de usuário.

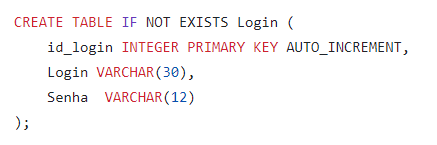
**Senha (VARCHAR(12)):** Senha de acesso

**Relacionamentos:**

1:N com Empregado

1:N com Cliente

.



**Tabela: Pagamento**

**Descrição:** Armazena informações sobre pagamentos com cartão de crédito.

**Colunas:**

**id\_pagamento (INT, PK):** Identificador único do pagamento.

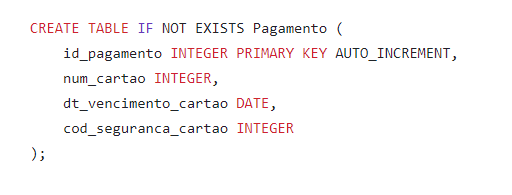
**num\_cartao (INT):** Número do cartão de crédito.

**dt\_vencimento\_cartao (DATE):** Data de vencimento do cartão de crédito.

**cod\_seguranca\_cartao (INT):** Código de segurança do cartão de crédito.

**Relacionamentos:**

Nenhum relacionamento direto com outras tabelas



# VISÃO DE IMPLANTAÇÃO

**Servidores Físicos:**

**Descrição:** Máquinas físicas dedicadas para hospedar os componentes do sistema.

**Configurações:**

**Processador:** Intel Xeon, 8 núcleos

**Memória RAM:** 32 GB

**Armazenamento:** SSD 500 GB

**Sistema Operacional:** Linux CentOS 7

**Banco de Dados:**

**Descrição:** Instância dedicada para armazenar os dados do sistema.

**Configurações:**

**Banco de Dados:** PostgreSQL 12

**Memória RAM:** 16 GB

**Armazenamento:** RAID 10 HDD 1 TB

**Balanceadores de Carga:**

**Descrição:** Dispositivos dedicados para distribuir o tráfego entre os servidores de aplicativos.

**Configurações:**

**Dispositivo:** F5 BIG-IP LTM

**Capacidade:** Até 10 Gbps

**Protocolos:** HTTP, HTTPS

**Servidores de Aplicativos:**

**Descrição:** Máquinas dedicadas para executar a lógica de negócios da aplicação.

**Configurações:**

**Servidor de Aplicativos:** Apache Tomcat 9

**Java Virtual Machine:** OpenJDK 11

**Memória RAM:** 8 GB

**Armazenamento:** SSD 250 GB

**Servidores de Monitoramento:**

**Descrição:** Máquinas dedicadas para monitorar o desempenho e a integridade do sistema.

**Configurações:**

**Ferramenta de Monitoramento:** Prometheus

**Memória RAM:** 4 GB

**Armazenamento:** HDD 100 GB

**Artefatos Implantados**

**Código-fonte do Sistema:**

**Descrição:** Artefato contendo o código-fonte do sistema de reservas de hotel.

**Implantação:** Compilado e implantado nos servidores de aplicativos.

**Base de Dados:**

**Descrição:** Estrutura de banco de dados contendo tabelas, índices e procedimentos armazenados.

**Implantação:** Criada e gerenciada no servidor de banco de dados PostgreSQL.

**Arquivos de Configuração:**

**Descrição:** Arquivos de configuração do servidor de aplicativos, banco de dados e balanceadores de carga.

**Implantação:** Distribuídos e configurados nos respectivos nós físicos.

# DIMENSIONAMENTO E PERFORMANCE

## Volume

* Número de estimado usuários: 3000 usuários
* Número estimado de acessos diários: 500 usuários
* Número estimado de acessos por período: 5000 usuários em uma semana
* Tempo de sessão de um usuário: 30 minutos

## Performance

* Tempo máximo para a execução de determinada transação: 1 minuto

# QUALIDADE

**9.1 Escalabilidade**

O sistema deve ter capacidade de lidar com os possíveis aumentos de demanda, seja em termo de

quantidade de usuário, volume de dados, carga de trabalho ou recursos computacionais necessários.

**9.2 Confiabilidade**

O sistema deve ter a capacidade de executar suas funções conforme esperado, sem falhas ou erros, mesmo diante de condições adversas, é fundamental para garantir uma experiência confiável aos usuários.

**9.3 Disponibilidade**

O sistema deve estar operacional e acessível sempre que necessário, garantindo que os usuários possam interagir com ele sem interrupções significativas, a alta disponibilidade é essencial para garantir continuidade dos serviços e evitar impactos negativos.

**9.4 Portabilidade**

O sistema deve ter a capacidade de ser facilmente transferido ou adaptado para diferentes ambientes de execução, plataformas de hardware, sistemas operacionais ou ambientes de desenvolvimento, o sistema deve permitir que seja implantado e executado em uma variedade de ambientes sem sofrer modificações significativas.

**9.5 Segurança**

O sistema deve ter a capacidade de proteger os seus dados, recursos e funcionalidades contra ameaças maliciosas, violações de segurança e acesso não autorizado, a implementação de autenticação e autorização, bem como controle de acesso e criptografia, são essenciais para garantir estes critérios.